

# ユーザIDとパスワードのメール受取後の手順

介護支援専門員オンライン研修 受講者サポートデスク  
ユーザ登録のお知らせ

宛先 協会テスト

協会テスト様

いつも「介護支援専門員オンライン研修」をご利用いただき誠にありがとうございます。  
このメールは「介護支援専門員オンライン研修」をご利用いただいているユーザ皆様に  
アカウントをご確認いただくために送信させていただいております。

■ご利用いただける会員ID

ユーザID :  
パスワード :  
仮パスワードは初回ログイン時にご自身で12桁の  
パスワードに変更して頂く必要があります。

■サービスご利用開始はこちら

<https://cm-training-online.jp/rpv/>

ユーザID・パスワードは  
サービスをご利用いただく際に必要となります。  
忘れずに保管いただきますようお願い申し上げます。

また、ご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。

■お問い合わせはこちら

介護支援専門員オンライン研修 受講者サポートデスク

▼メールでの問い合わせ  
[cmo-user@digital-knowledge.co.jp](mailto:cmo-user@digital-knowledge.co.jp)  
※平日夜間・土日祝日・年末年始にいただきましたメールでの問い合わせは、翌営業日以降に順次ご  
回答となります。

件名「ユーザ登録のお知らせ」

差出人名：介護支援専門員オンライン研修  
受講者サポートデスク

ユーザーIDとパスワード

※ログインに必要です。

※初回のパスワードは仮パスワードです。

オンライン研修システム ログインアドレス  
ここをクリック

ログイン時に新しいパスワードの設定を求め  
られます。

ご自身で考えてから次に進んでください。

※パスワードは4文字以上30文字以下で、かつ、次のパスワードポリシーも満たすように入力してください。

<最短12文字, 必須文字種:半角英字(小文字),  
半角英字(大文字), 半角数字,  
使用可能文字種:半角英字(小文字), 半角英字  
(大文字), 半角数字>

いつでもどこでも学べる  
介護支援専門員オンライン研修

ユーザID  
パスワード

ログイン

ユーザID/パスワードを忘れてしまった方はこちら

ユーザーIDを入力

仮パスワードを入力

## 同一メールアドレスを複数の受講者が使用している場合

パスワードを忘れた際に通常の再発行手続きはできません。  
パスワードの再発行には数日お時間をいただく場合があります、  
その間は受講できません。パスワードの管理を徹底してください。  
パスワードを忘れた場合はシステムにログインができませんので、メンタリングボック  
スからの問い合わせもできません。当協会ホームページの問い合わせフォームより

パスワードの変更  
パスワードの変更が必要です。

ユーザID:  
f

現在のパスワード  
現在のパスワードを入力してください


新しいパスワード  
パスワードは4文字以上30文字以下で、かつ、次のパスワードポリシーも満たすように入力してください。<最短12文字, 必須文字種: 半角英字(小文字), 半角英字(大文字), 半角数字, 使用可能文字種: 半角英字(小文字), 半角英字(大文字), 半角数字>

新しいパスワード再入力  
新しいパスワードを再入力してください

パスワードを変更

仮パスワードを入力

新しいパスワードを入力

パスワードの入力を始めると  
右側に  のマークが出ます。  
そのマークを押すと、  
●●表示で隠している  
入力しているパスワードが  
目視可能になります

パスワードの変更  
パスワードが変更されました。

ホーム画面へ

ログインとパスワードの  
変更が完了

「ホーム画面」をクリックし  
システムに入ってください

## ログイン後のホーム画面



## インフォメーション

大切なお知らせが入ります。  
こまめに確認してください

※「ヘルプ」から  
研修システムの操作方法(講座視聴方法・記録シートの提出方法・演習日程申込み方法など)や受講推奨環境について確認し、スムーズに受講できるよう各自準備をお願いします。

後日ここに受講可能なクラスが表示されます。  
受講登録が完了した際にメールが自動で送付されます。

## 画面を縮小している場合や携帯電話から見た ホーム画面

この三本線を押すと  
「インフォメーション」や  
「ヘルプ」が出てきます



介護支援専門員オンライン研修 受講者サポートデスク <cm...  
受講登録完了のお知らせ

宛先 協会テスト

---

協会テスト様

いつも「介護支援専門員オンライン研修」をご利用いただき誠にありがとうございます。  
このメールは「介護支援専門員オンライン研修」をご利用いただいているユーザ皆様に  
受講登録内容をご確認いただくのに送信させていただいております。  
以下の内容で受講登録が完了しましたので、受講開始日以降、下記 URL よりログインし受講を開始してください。

---

■ご利用いただける会員 ID

ユーザ ID : fs00100221  
パスワード : 仮パスワード又は、ご自身で変更された 12 桁のパスワード

---

■受講クラス一覧

\* 2022/06/07 - 2023/03/30 令和 4 年度 福島県 主任介護支援専門員【更新研修】 記録シート  
\* 2022/06/08 - 2023/03/30 令和 4 年度 福島県 主任介護支援専門員【更新研修】

---

■サービスご利用開始はこちら

<https://cm-training-online.jp/rpv/>

ユーザ ID・パスワードは  
サービスをご利用いただく際に必要となります。  
忘れずに保管いただきますようお願い申し上げます。

また、ご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。

---

■お問い合わせはこちら

介護支援専門員オンライン研修 受講者サポートデスク

▼メールでの問い合わせ  
[cmo-user@digital-knowledge.co.jp](mailto:cmo-user@digital-knowledge.co.jp)  
※平日夜間・土日祝日・年末年始にいただきましたメールでのお問い合わせは、翌営業日以降に順次ご



受講登録が完了した際に届く  
メールの見本

件名「受講登録完了のお知らせ」  
差出人名：介護支援専門員  
オンライン研修  
受講者サポートデスク

※「受講登録」とは…

受講が内定した研修クラスの登録が完了したことを示します。ただし、ログイン後のホーム画面に表示されるのは、受講期間開始日以降です。

それまでは、「受講可能なクラスが登録されていません」と表示されます。

受講期間はインフォメーションに掲載したスケジュールにてご確認ください。