

令和7年度 カスタマーハラスメント研修実施要項

目的

医療・介護の分野では、サービス内容が利用者の生命や健康に大きくかわり、利用者やそのご家族が抱える不安やストレスから、いわゆるカスハラに発展してしまうケースが少なくありません。本研修では、医療・介護分野ならではのカスハラの実態とともに、介護支援専門員として仲間を守り、職場を守るための対応方法を学ぶことを目的とする。

実施主体

一般社団法人 福島県介護支援専門員協会

対象者

現任の介護支援専門員

開催日時・会場

- ・令和 8 年 1 月 24 日(土)14:00～16:00 (13:30 受付開始)
- ・JA 夢みなみ白河セレモニーホール

研修内容

- ・カスタマーハラスメントの実態と対応

受講料

会員 1,000 円 / 非会員 5,000 円

※振込手数料は受講者負担となります

※「受講内定メール」令和 7 年 12 月 8 日にて振込先をお知らせします。

※複数名分の受講料のまとめて振込む場合や、**個人名での振込み**が難しい場合は、別途、協会 HP お問い合わせフォームへご連絡ください。詳細は「受講内定メール」にてお知らせします。

※「**受講内定メール**」を受け取りましたら**令和7年 12 月 23 日(火)**までにお振込み下さい。(振込み確認できない場合は**受講キャンセル**とさせていただきます。)

※受講料振込み後に体調不良等でキャンセルする場合は、返金いたしません。

※銀行振込明細書を領収証代わりとし、請求書・領収証の発行はございません。

※振込確認後、受講確定メール(当日資料含む)**令和 8 年 1 月 13 日(火)**に送信いたします。

※当日の資料は、各自ダウンロード、印刷してご持参していただきますようお願いいたします。

定員

150 名程度

申し込み方法

- ① 当協会のホームページにある「令和7年度 カスタマーハラスメント研修」専用のグーグルフォーム、または別紙チラシQRコードにてお申し込みください。
- ② 申し込み期間:令和 7 年 11 月 5 日(水)～11 月 19 日(水)
(定員になりましたら、締め切りとさせていただきます)

個人情報の取り扱いについて

受講申込書に記載された個人情報は、本事業の管理運営にのみ利用します。また、受講者名簿には、所属・氏名を記載します。

その他

- ① 受講の決定については、グーグルフォームに記載されているメールアドレスに受講決定通知の案内の返信メールを送ります。内容をご覧になり、確認をお願いいたします。通知がない場合お問い合わせください。
- ② 体調が悪い場合には事前に申告し、受講をお控えください。
- ③ 当日研修の様子を写真、動画撮影を行います。協会の広報等で使用させていただきます。

【お問い合わせ先】:福島県介護支援専門員協会HPの問い合わせフォーム